|  |
| --- |
| **Conferencia**  **Deslocalización de servicios y cadenas globales de valor: ¿Nuevos factores de cambios estructurales en América Latina y el Caribe?**  *Santiago, Chile*  *18-19 de Octubre de 2012*  *Lugar: CEPAL - Sala Celso Furtado (plenarias) y Auditorio Enrique V. Iglesias (paralelas)*  La industria de servicios globales -offshoring- facturó el año pasado más de USD 200 mil millones a nivel mundial, manteniendo un continuo crecimiento apoyado en el proceso de la globalización económica, internacionalización de los mercados de trabajo y la implementación de los nuevos modelos de negocios.  Impulsada fuertemente por el desarrollo de las tecnologías de información y comunicaciones (TICs), esta industria se inicia en los años noventa con la externalización de los procesos tecnológicos (information technology outsourcing – ITO). Posteriormente se incluyen los procesos empresariales (business process outsourcing – BPO), y llega a abarcar una amplia gama de actividades de mayor valor agregado, tales como procesos de gestión de conocimiento (knowledge process outsourcing – KPO), procesos de investigación y desarrollo (I+D) y hasta los procesos de innovación.  Con la implementación del modelo global de la entrega (global delivery model) y la masificación de la deslocalización de servicios a través de las cadenas globales de valor, los países en desarrollo tienen por primera vez la oportunidad de contribuir significativamente en la industria mundial de servicios, facilitando así los cambios estructurales necesarios a fin de alcanzar el desarrollo.  La organización de esta conferencia está a cargo de la Cátedra OMC de la Universidad de Chile y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe de las Naciones Unidas (CEPAL), en colaboración con las Cátedras de la Organización Mundial del Comercio (OMC) de Buenos Aires (FLACSO Argentina) y Ciudad de México (ITAM), y el World Trade Institute (Universidad de Berna, Suiza). Los organizadores también contaron con el apoyo de la Red Latinoamericana y del Caribe para la Investigación en Servicios (REDLAS), el Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ) de Alemania (a través de la GIZ) y la Agencia española de cooperación internacional para el desarrollo (AECID). |

**Programa**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Jueves 18 de octubre, 2012** | | |
| **Horario** | **Actividad** | |
| 08.30 – 09.00 | ***Registro de Participantes*** | |
| 09:00 – 09:40 | ***Palabras de inauguración***  **Martín Hopenhayn**, Oficial a cargo de la CEPAL, Director de la División de Desarrollo Social, CEPAL  **Víctor Pérez**, Rector, Universidad de Chile  **Pierre Sauvé**, Director Adjunto, World Trade Institute  **Patrik Ström**, Presidente, Asociación Europea para la Investigación de Servicios (RESER) | |
| 09:40 – 10:40 | ***Conferencia inaugural:*** Importancia de la industria de servicios globales para el cambio de modelo productivo  **Fernando Lorenzo**, Ministro de Economía y Finanzas, Uruguay | |
| 10.40 – 11:00 | Café | |
| 11:00 – 11:45 | ***Keynote Speaker:*** More questions than answers: what do we know about value chains in services  **Pierre Sauvé**, World Trade Institute, Universidad de Berna, Suiza | |
| 11:45 – 13:30 | **Sesión Plenaria 1: *La globalización mediante la deslocalización de servicios y cadenas globales de valor -* Moderador: Gordana Stojkovic,** CEPAL | |
| The Offshore Services Value Chain: Upgrading Trajectories in Developing Countries | **Karina Fernandez- Stark**, Duke University |
| International service tradability: understanding the service offshoring. | Pierre-Yves Leo & Jean Phillippe**,** Universidad de Aix-Marseille, Francia y RESER **(presenta Marie-Christine Monnoyer)** |
| Emerging Economies and Knowledge-Intensive Business Services (KIBS): A Pressing Theoretical and Empirical Agenda | Andrew Jones, Birkbeck College, University of London, Reino Unido **Patrik Ström**, University of Göthenburg, Suecia y RESER |
| In what way do national and regional systems of innovation matter for learning, upgrading and innovation processes in manufacturing and services GVCs? A review of the empirical evidence | **Paulina Ramirez**, Birmingham Business School, Reino Unido |
| ITES Offshore: Why India is a Brand? | **Nalin Bharti**, Indian Institute of Technology Patna, India |
| 13:30 – 15:00 | **Almuerzo (solo panelistas). Se recomienda a los demás asistentes almuerzo libre en el Casino de la CEPAL (comida caliente) o el Café Colonia (sándwiches/ensaladas).** | |
| 15:00 – 16:00 | **Sesión Plenaria 2: *La posición de América Latina y el Caribe en la nueva dinámica de la deslocalización de los servicios* - Moderador: Valentina Delich,** Cátedra OMC FLACSO, Argentina | |
| Espacio de productos global de bienes y servicios. Proyección de Latinoamérica | **Flavia Rovira,** CINVE/DECON, Uruguay |
| El comercio de servicios en los países de Centroamérica y el Caribe, 2000-2010 | **Humberto García,** CEPAL, México |
| Trade, investment and supply chains in services in Latin America: A review of the empirical literature | **Vivianne Ventura-Dias**, Red Latinoamericana de Politica Comercial, LATN |
| 16:00 – 16:40 | ***Keynote Speaker****:* Multilateral and RTA commitments on services: How relevant for global value chains?  **Martin Roy**, Organización Mundial del Comercio, Suiza | |
| 16:40 – 17:00 | Café | |
| 17:00 – 18:15 | ***Sesiones paralelas I & II*** | |
| 17:00 – 18:15 | **Sesión I:** ***La importancia de los marcos regulatorios para promover los servicios***  (Sala Celso Furtado) - **Moderador:** **Francisco Prieto**, Cátedra OMC-Universidad de Chile, Chile | |
| GATS and offshoring: is the regulatory framework ready for the trade revolution? | **Gabriel Gari**, Queen Mary University, Reino Unido |
| El nivel de encadenamiento de las empresas de servicios en el régimen de zona franca de Costa Rica | **Juan José Flores,** Universidad de Costa Rica, Costa Rica |
| El rol del gobierno en la integración de estrategias ambientales en las PYMES. Caso México | Salvador Ruiz & **Eva Conraud**, Universidad de Guanajuato, México |
| ***Sesión II: La participación de PYMES en los servicios globales***  (Auditorio Enrique V. Iglesias) - **Moderador:** **Nanno Mulder**, CEPAL | |
| When SMEs think about offshoring | **Marie-Christinne Monnoyer,** Universidad de Toulouse I, Francia y RESER |
| Redes de innovación en PyMES; la configuración del espacio de fijos, flujos y redes frente a las cadenas globales de valor | Felipe Moreno, Manuel Lara & **Celia Hernández**, Universidad Autónoma Metropolitana, México |
| Formalización de la asociación para la producción La formación de empresas integradoras para promover el desarrollo del software libre | Mónica Casalet & **Edgar Buenrostro,** FLACSO, México |
| 20:00 | ***Cena Networking (Lista cerrada)***  En Instituto de Estudios Internacionales – Universidad de Chile, Av. Condell 249, Providencia  (Bus saldrá a las 19:15 desde la CEPAL y a las 19:30 desde el Hotel Atton Vitacura) | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Viernes 19 de octubre, 2012** | | | |
| **Horario** | **Actividad** | | |
| 09:00 – 09:45 | ***Keynote speaker:*** Regional Specialisation in Business Services: Evidence on Agglomeration Economies, Hirschmann linkages and Knowledge in the European Union  **Maria Savona**, SPRU, Universidad de Sussex, Reino Unido | | |
| 09:45 – 11:00 | ***Sesiones Paralelas III & IV*** | | |
|  | ***Sesión III: Experiencias nacionales en América Latina y el Caribe***  (Sala Celso Furtado) **- Moderador:** **Dorotea López**, Cátedra OMC - Universidad de Chile, Chile | | |
| Servicios globales en Chile: el nacimiento de una industria | Gordana Stojkovic, Laura Palacios & **Mario Castillo,** CEPAL, Chile | |  |
| The Colombian outsourcing industry: The effects of institutions and agglomeration economies | **Nir Kshetri**, The University of North Carolina - Greensboro  Marleny Cardona, Hugo Díaz & **Suelen Castiblanco,** Centro de Investigaciones Escuela de Negocios, Colombia | |
| Potencial de los servicios en la inserción estratégica internacional de la economía ecuatoriana | **Carlos de la Torre,** Pontificia Universidad Católica Ecuador, Ecuador | |
| ***Sesión IV: Experiencias nacionales en América Latina y el Caribe***  (Auditorio Enrique V. Iglesias) - **Moderador: José E. Durán Lima**, CEPAL | | |
| La externalización de los servicios: una oportunidad de inserción para Cuba en el comercio internacional | **Nieves Pico,** Instituto Nacional de Investigaciones Económicas, Cuba | |
| The search for homogeneity in the heterogeneity: An analysis of the service sector in Brazil and Spain | **Suzana Quinet de Andrade Bastos**, Fernando Salgueiro Perobelli, José Antonio Camacho & Manuel Hernández Peinado, Universidad Federal de Juiz de Fora, Brasil | |
|  | Winning through specialization: the role of the business model for value creation | **Fabio Neves Rocha**, Faculdades Associadas de São Paulo  Dimária Silva e Meirelles, Mackenzie Presbyterian University | |
| 11:00 – 11:20 | Café | | |
| 11:20 – 13:00 | ***Sesiones Paralelas V & VI*** | | |
| ***Sesión V: Experiencias sectoriales en América Latina y el Caribe***  (Sala Celso Furtado) - **Moderador:** **Bradley Condon**, Cátedra OMC - ITAM, México | | |
| The development of the computer services industry in Chile: A viable road to reverse the country’s export concentration? | Nanno Mulder, CEPAL, Chile **Francisco Rivera,** Prochile, Chile Osvaldo Marinao, Prochile, Chile | |  |
| Can Mexico set up in the Software and IT Global Value Chains as a high value added player? | **Lilia Domínguez-Villalobos &** **Flor Brown**, Universidad Nacional Autónoma de México, México | |
| La industria electrónica y la evolución de la industria de software en dos regiones de México | Mónica Casalet, FLACSO México **Víctor Hugo** **Guadarrama**, Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco, México | |
| Externalización de la Gestión del Conocimiento: Cómo las Políticas Públicas en Ciencia, Tecnología e Innovación favorecen la Competitividad del sector biotecnológico en Colombia | Luis Rincón & **Rodrigo Corredor,** Universidad del Externado, Colombia | |
| ***Sesión VI: Experiencias sectoriales en América Latina y el Caribe***  (Auditorio Enrique V. Iglesias) - **Moderador: Alicia Frohmann**, CEPAL | | |
| La Sociedad del Conocimiento y la Exportación de Servicios Educacionales a China: Experiencias en Argentina, Chile y México | | **Pamela Aróstica**, Universidad Libre de Berlín, Alemania |
| Servicios tecnológicos y pruebas de laboratorio en el área de la salud en México | | Humberto García & **María de los Ángeles Pozas**, Colegio de México, México |
| De la estrategia a la acción: servicios offshore en América Latina y el Caribe y su papel en las cadenas de valor | | **Osvaldo Marinao**, Prochile, Chile |
| Posibilidades de inserción de los países de América Latina en cadenas globales de valor en servicios: Estudio de exportaciones y atracción de inversiones políticas de promoción | | Andrés López, Daniela Ramos & **Andrés Niembro**, Centro de Investigaciones para la Transformación, Argentina |
| 13:30 – 15:00 | **Almuerzo (solo panelistas). Se recomienda a los demás asistentes almuerzo libre en el Casino de la CEPAL (comida caliente) o el Café Colonia (sándwiches/ensaladas).** | | |
| 14:30 – 15:30 | ***Informe de las mesas redondas 1 a 6 con sus respectivos moderadores*** | | |
| 15:30 – 17:30 | ***Mesa redonda: factores críticos para avanzar hacia los sectores intensivos en conocimiento***  Los temas centrales son la formación de recursos humanos, la infraestructura y regulación, el desarrollo de las industrias nacionales y las alianzas públicos – privadas.  (Durante esta mesa, habrá café disponible fuera de la sala Celso Furtado)  Moderador: **Mario Castillo,** CEPAL | | |
|  | |  | | --- | | **Participantes:** |  * **Jaime Soto,** Presidente de la Asociación Chilena de las empresas de Tecnología, ACTI * **Marcel Vaillant**, Profesor Comercio Internacional en Departamento de Economía (FCS), Universidad de la Republica, Uruguay * **Javier Peña**, Secretario General de ALES - Asociación latinoamericana de exportadores de servicios, Uruguay * **Roberto Barriga,** Director de Escuela Informática y Telecomunicaciones de DuocUC, Chile * **Franz Ruz**, Socio Director del Área Legal de ROOTER (abogado experto en Propiedad Intelectual y Derecho de las Nuevas Tecnologías en Europa y América Latina) * **Francisco Monge**, Ministerio de Comercio Exterior, Costa Rica * **Karina Fernandez-Stark**, Duke University | | |
| 17:30 - 17:45 | ***Palabras de cierre***  **Ana Novik,** Directora de Asuntos económicos multilaterales, DIRECON, Chile | | |
| 18:00 – 19:00 | ***Reunión abierta para los interesados en consolidar la Red Latinoamericana y del Caribe para la Investigación en Servicios (REDLAS)***  (Sala Celso Furtado) | | |